

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Glow&GrowArt bei Stefanie Bellin – Atelier für kreative Malerlebnisse

Inhaberin: Stefanie Bellin (gebr. 16.02.1991 Wiesbaden-Dotzheim)

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die vertraglichen Beziehungen zwischen Glow&GrowArt bei Stefanie Bellin, Inhaberin Stefanie Bellin (nachfolgend „GlowGrowArt“ oder „Anbieterin“), und ihren Kundinnen und Kunden für sämtliche angebotenen Leistungen, Veranstaltungen, Workshops, Kurse sowie den Erwerb von Gutscheinen und sonstigen Produkten.

Mit der Buchung eines Angebots, dem Kauf eines Gutscheins oder der Inanspruchnahme einer Leistung erkennt die Kundin bzw. der Kunde diese AGB in ihrer jeweils gültigen Fassung an.

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Verträge zwischen Glow&GrowArt bei Stefanie Bellin, Inhaberin Stefanie Bellin (nachfolgend „Anbieterin“), und ihren Kundinnen und Kunden (nachfolgend „Kundschaft“) über die Buchung und Durchführung von Workshops, Malkursen, Events, privaten Gruppenveranstaltungen, Firmenveranstaltungen, Kindergeburtstagen, Gutscheinen sowie sonstigen angebotenen Leistungen.

Abweichende Geschäftsbedingungen der Kundschaft finden keine Anwendung, es sei denn, ihrer Geltung wurde ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

2. Anbieter / Vertragspartner

Vertragspartnerin für sämtliche angebotenen Leistungen ist:

Glow&GrowArt bei Stefanie Bellin

Inhaberin: Stefanie Bellin

Die jeweils aktuellen Kontaktdaten und Geschäftsangaben sind dem Impressum der offiziellen Internetpräsenz zu entnehmen.

3. Leistungsangebot

Glow&GrowArt bei Stefanie Bellin bietet kreative Malerlebnisse und Veranstaltungen in unterschiedlichen Formaten an. Hierzu gehören insbesondere offene Workshops, private Gruppenveranstaltungen, Kindergeburtstage, Junggesellinnen- und Junggesellenabschiede, Firmenevents sowie Sonderveranstaltungen.

Art, Umfang, Dauer, Preise und enthaltene Leistungen ergeben sich aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung auf der Website oder der individuellen Buchungsbestätigung.

Änderungen des Angebots, soweit sie für die Kundschaft zumutbar sind und den wesentlichen Charakter der gebuchten Leistung nicht verändern, bleiben vorbehalten.

4. Vertragsschluss

Die Darstellung der Angebote auf der Website, in sozialen Medien oder sonstigen Werbematerialien stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar.

Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn Glow&GrowArt bei Stefanie Bellin eine Buchung ausdrücklich bestätigt oder die gebuchte Leistung durchführt.

Mit Abschluss der Buchung erklärt die Kundschaft, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Kenntnis genommen zu haben und erkennt deren Geltung an.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

5.1 Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung auf der Website oder in der individuellen Buchungsbestätigung ausgewiesenen Preise.

5.2 Die Zahlung erfolgt über die im Buchungsprozess angebotenen Zahlungsmethoden oder nach individueller Vereinbarung.

5.3 Sofern nichts Abweichendes vereinbart wurde, ist der vollständige Rechnungsbetrag vor Beginn (7 Tage auf dem Geschäftskonto) der gebuchten Veranstaltung zu entrichten.

5.4 Erst nach vollständigem Zahlungseingang besteht ein Anspruch auf Teilnahme an der gebuchten Veranstaltung, sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde.

5.5 Alle Preise verstehen sich in Euro. Ob die Preise die gesetzliche Umsatzsteuer enthalten oder aufgrund der jeweils geltenden steuerrechtlichen Vorschriften keine Umsatzsteuer ausgewiesen wird, ergibt sich aus der jeweiligen Rechnung.

6. Gutscheine und Rabattaktionen

6.1 Gutscheine können ausschließlich für Leistungen von Glow&GrowArt bei Stefanie Bellin eingelöst werden.

6.2 Eine Barauszahlung von Gutscheinen oder Restguthaben ist ausgeschlossen, soweit keine gesetzliche Verpflichtung hierzu besteht.

6.3 Gutscheine sind übertragbar, sofern auf dem Gutschein nichts Abweichendes vermerkt ist.

6.4 Rabattaktionen, Aktionscodes und Sonderangebote sind ausschließlich innerhalb des jeweils angegebenen Aktionszeitraums gültig und können nicht nachträglich berücksichtigt werden.

6.5 Mehrere Rabattaktionen oder Gutscheine können grundsätzlich nicht miteinander kombiniert werden, sofern dies nicht ausdrücklich angegeben ist.

7. Terminvereinbarung und Teilnahme

7.1 Die Buchung erfolgt für den vereinbarten Termin und die gebuchte Veranstaltung.

7.2 Die Kundschaft ist verpflichtet, pünktlich zum vereinbarten Veranstaltungsbeginn zu erscheinen.

7.3 Verspätungen verkürzen die verfügbare Veranstaltungszeit entsprechend. Ein Anspruch auf Verlängerung der Veranstaltung oder eine teilweise Erstattung besteht nicht.

7.4 Kann die Kundschaft an einer gebuchten Veranstaltung nicht teilnehmen, gelten die vereinbarten Stornierungs- und Umbuchungsbedingungen.

8. Verspätungen der Teilnehmenden

8.1 Glow&GrowArt bei Stefanie Bellin bemüht sich um einen pünktlichen Veranstaltungsbeginn.

8.2 Erscheint die Kundschaft verspätet, beginnt und endet die Veranstaltung grundsätzlich zum ursprünglich vereinbarten Zeitpunkt.

8.3 Bei erheblicher Verspätung kann Glow&GrowArt bei Stefanie Bellin die Teilnahme ablehnen, wenn eine ordnungsgemäße Durchführung der Veranstaltung oder die Interessen anderer Teilnehmender beeinträchtigt würden. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Erstattung des Teilnahmeentgelts, soweit Glow&GrowArt bei Stefanie Bellin die Verspätung nicht zu vertreten hat.

9. Stornierung und Umbuchung durch die Kundschaft

9.1 Eine Stornierung oder Umbuchung bedarf der Textform (z. B. per E-Mail/ whatsapp).

9.2 Sofern für einzelne Veranstaltungen keine abweichenden Bedingungen vereinbart wurden, gelten die jeweils bei der Buchung mitgeteilten Stornierungs- und Umbuchungsregelungen.

9.3 Ein Anspruch auf Umbuchung besteht nicht. Glow&GrowArt bei Stefanie Bellin kann einer Umbuchung nach Verfügbarkeit und nach eigenem Ermessen zustimmen.

9.4 Bereits entstandene Kosten oder Gebühren von Zahlungsdienstleistern können im gesetzlich zulässigen Umfang berücksichtigt werden.

9.5 Bei Absagen, die weniger als 48 Std im Voraus geschehen behalte ich 50% vom Buchungspreis ein. Bei unangekündigten nicht erscheinen oder bei nicht absagen wird der gesamte Preis in Rechnung gestellt. Stornierungen sind bis 72 Std vor dem Termin kostenfrei möglich.

9.6 Ausfallpauschale

Die Buchung eines Termins ist verbindlich. Mit der Buchung wird der vereinbarte Termin verbindlich für den Kunden reserviert.

Bei einer nicht fristgerechten Stornierung sowie bei Nichterscheinen zum gebuchten Termin kann eine Ausfallpauschale in Höhe von 80,00 € berechnet werden.

Die Ausfallpauschale dient dem Ersatz des durch die kurzfristige Absage bzw. das Nichterscheinen entstehenden Ausfalls und insbesondere der reservierten Zeit sowie der hierdurch entgangenen Möglichkeit, den Termin anderweitig zu vergeben.

Dem Kunden bleibt ausdrücklich der Nachweis gestattet, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist. In diesem Fall ist nur der tatsächlich nachgewiesene Schaden zu ersetzen.

Der Nachweis eines höheren tatsächlich entstandenen Schadens durch den Anbieter bleibt vorbehalten.

10. Absage oder Verlegung durch Glow&GrowArt bei Stefanie Bellin

10.1 GlowGrowArt ist berechtigt, Veranstaltungen aus wichtigem Grund abzusagen oder auf einen anderen Termin zu verlegen. Wichtige Gründe sind insbesondere Krankheit, Unfall, behördliche Anordnungen, höhere Gewalt oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse, die eine Durchführung unmöglich oder unzumutbar machen.

10.2 Im Falle einer Absage wird bereits gezahltes Teilnahmeentgelt erstattet oder – nach Wahl der Kundschaft – auf einen Ersatztermin angerechnet.

10.3 Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Ersatz von Reise-, Übernachtungs-, Verdienstausschlag- oder sonstigen Folgekosten, bestehen nur im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften.

11. Mindest- und Höchstteilnehmerzahl

11.1 Für einzelne Veranstaltungen kann eine Mindest- oder Höchstteilnehmerzahl festgelegt werden.

11.2 Wird die erforderliche Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, ist Glow&GrowArt bei Stefanie Bellin berechtigt, die Veranstaltung abzusagen oder einen Ersatztermin anzubieten.

Stand der AGB: 06.09.2026

Zuletzt geändert: 06.09.2026 – Diese Allgemeine Geschäftsbedingung treten mit Wirkung zum 21.07.2026 in Kraft und ersetzen alle vorherigen Fassungen.

Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB dürfen ausschließlich durch die Inhaberin Stefanie Bellin von Glow&Grow Art bei Stefanie Bellin vorgenommen und veröffentlicht werden.

11.3 Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall vollständig erstattet oder auf Wunsch auf einen Ersatztermin angerechnet.

12. Private Gruppen, Firmenveranstaltungen und geschlossene Events

12.1 Gruppenbuchungen gelten ausschließlich für die bei der Buchung vereinbarte geschlossene Gruppe.

12.2 Der vereinbarte Gruppenpreis gilt unabhängig davon, ob zeitgleich weitere geschlossene Gruppen oder Veranstaltungen im Atelier stattfinden.

12.3 Ein Anspruch auf Preisnachlass, Gruppenrabatte oder Erstattungen aufgrund gleichzeitig stattfindender weiterer Veranstaltungen besteht nicht, sofern dies nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde.

12.4 Änderungen der Teilnehmerzahl sind Glow& GrowArt bei Stefanie Bellin frühzeitig mitzuteilen. Eine Reduzierung der Teilnehmerzahl nach Vertragsabschluss begründet grundsätzlich keinen Anspruch auf eine Preisminderung, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

13. Verhalten im Atelier / Hausordnung

13.1 Alle Teilnehmenden sind verpflichtet, den Anweisungen von Glow&GrowArt bei Stefanie Bellin sowie dessen Mitarbeitenden während der gesamten Veranstaltung Folge zu leisten.

13.2 Mit den bereitgestellten Materialien, Einrichtungen und Ausstattungsgegenständen ist sorgfältig umzugehen.

13.3 Das Mitbringen gefährlicher Gegenstände oder Stoffe ist untersagt.

13.4 Glow&GrowArt bei Stefanie Bellin behält sich das Recht vor, Personen, die den Ablauf der Veranstaltung erheblich stören, andere Teilnehmende gefährden oder gegen die Hausordnung verstoßen, von der weiteren Teilnahme auszuschließen. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Erstattung der Teilnahmegebühr, soweit gesetzlich zulässig.

13.5 Das Atelier befindet sich in einem Wohngebäude, weshalb die dort geltenden Hausregeln unbedingt zu beachten sind. Diese Regeln dienen dem reibungslosen Ablauf und dem gegenseitigen Respekt aller Nutzer und Besucher. Ich bitte Sie, sich entsprechend zu verhalten und die Hausordnung einzuhalten, um ein angenehmes Arbeits- und Aufenthaltsumfeld für alle zu gewährleisten.

14. Kleidung, Verschmutzung und persönliche Gegenstände

14.1 Beim Wild Painting und anderen kreativen Veranstaltungen kommen Farben und weitere Malmaterialien zum Einsatz, die trotz bereitgestellter Schutzkleidung auf Kleidung, Schuhe oder persönliche Gegenstände gelangen können.

14.2 Das Tragen unempfindlicher Kleidung und geeigneten Schuhwerks wird ausdrücklich empfohlen.

14.3 Für Verschmutzungen oder Beschädigungen an Kleidung, Schuhen oder sonstigen persönlichen Gegenständen übernimmt Glow&GrowArt bei Stefanie Bellin keine Haftung, sofern diese nicht auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von Glow&GrowArt bei Stefanie Bellin beruhen.

14.4 Persönliche Wertgegenstände sind von den Teilnehmenden selbst zu beaufsichtigen. Für Verlust oder Beschädigung übernimmt Glow&GrowArt bei Stefanie Bellin nur im Rahmen der gesetzlichen Haftungsvorschriften Verantwortung.

15. Kinder und Aufsichtspflicht

15.1 Bei Veranstaltungen mit minderjährigen Teilnehmenden obliegt die Aufsichtspflicht den Eltern oder den von ihnen beauftragten aufsichtspflichtigen Personen, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

15.2 Eltern oder Aufsichtspersonen haften im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen für von den ihnen anvertrauten Kindern verursachte Schäden.

15.3 Glow&GrowArt bei Stefanie Bellin übernimmt keine allgemeine Aufsichtspflicht über minderjährige Teilnehmende, soweit dies nicht ausdrücklich Bestandteil der gebuchten Leistung ist.

16. Alkohol, Sicherheit und Gesundheit

16.1 Der Konsum alkoholischer Getränke ist ausschließlich im gesetzlich zulässigen Rahmen gestattet.

16.2 Glow&GrowArt bei Stefanie Bellin ist berechtigt, Personen, die erkennbar unter Alkohol-, Drogen- oder sonstigem berauschendem Einfluss stehen und dadurch sich selbst oder andere gefährden könnten, von der Teilnahme auszuschließen.

16.3 Die Teilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung. Personen mit gesundheitlichen Einschränkungen, Allergien oder sonstigen Umständen, die einer Teilnahme entgegenstehen könnten, sind verpflichtet, diese vor Veranstaltungsbeginn mitzuteilen.

16.4 Den Sicherheitsanweisungen von Glow&GrowArt bei Stefanie Bellin ist jederzeit Folge zu leisten.

16.5 Das Rauchen in jeglicher Form ist in meinem Atelier strengstens untersagt. Bei Verstoß gegen dieses Rauchverbot behalte ich mir das Recht vor, Kunden aus dem Atelier zu verweisen, um die Sicherheit und das Wohlbefinden aller Anwesenden zu gewährleisten.

17. Foto- und Videoaufnahmen

Stand der AGB: 06.09.2026

Zuletzt geändert: 06.09.2026 – Diese Allgemeine Geschäftsbedingung treten mit Wirkung zum 21.07.2026 in Kraft und ersetzen alle vorherigen Fassungen.

Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB dürfen ausschließlich durch die Inhaberin Stefanie Bellin von Glow&Grow Art bei Stefanie Bellin vorgenommen und veröffentlicht werden.

17.1 Während Veranstaltungen können durch Glow&GrowArt bei Stefanie Bellin Foto- und Videoaufnahmen zu Dokumentations- und Marketingzwecken angefertigt werden.

17.2 Die Anfertigung und Veröffentlichung von Foto- und Videoaufnahmen erfolgt ausschließlich im Einklang mit den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Soweit erforderlich, wird vorab eine gesonderte Einwilligung der betroffenen Personen eingeholt.

17.3 Teilnehmende können der Anfertigung oder Verwendung von Aufnahmen ihrer Person jederzeit im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen widersprechen.

18. Urheber- und Nutzungsrechte

18.1 Sämtliche von Glow&GrowArt bei Stefanie Bellin bereitgestellten Konzepte, Unterlagen, Designs, Inhalte, Logos, Fotografien sowie sonstige urheberrechtlich geschützte Werke bleiben geistiges Eigentum von Glow&GrowArt bei Stefanie Bellin, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

18.2 Die während einer Veranstaltung selbst gestalteten Kunstwerke verbleiben nach vollständiger Bezahlung im Eigentum der jeweiligen Kundschaft.

18.3 Eine gewerbliche Nutzung, Vervielfältigung oder Veröffentlichung von durch GlowGrowArt erstellten Inhalten bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung.

19. Haftung

19.1 GlowGrowArt haftet unbeschränkt für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen.

19.2 Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet GlowGrowArt nur bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) und beschränkt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.

19.3 Die Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie in den Fällen, in denen eine Haftung gesetzlich zwingend vorgeschrieben ist.

19.4 Soweit gesetzlich zulässig, ist eine weitergehende Haftung ausgeschlossen.

20. Datenschutz

20.1 Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich nach den geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

20.2 Nähere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten sind der jeweils aktuellen Datenschutzerklärung von GlowGrowArt zu entnehmen.

21. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung gelten die gesetzlichen Vorschriften.

22. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

22.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, soweit gesetzlich zulässig.

22.2 Ist die Kundschaft Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist – soweit gesetzlich zulässig – der Sitz von GlowGrowArt Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis.

23. Abholung und Lagerung von Kunstwerken

23.1 Die während der Veranstaltung angefertigten Kunstwerke sind grundsätzlich unmittelbar nach Veranstaltungsende mitzunehmen.

23.2 Ist eine Mitnahme am Veranstaltungstag nicht möglich, werden die Kunstwerke von GlowGrowArt für einen Zeitraum von 14 Kalendertagen kostenfrei aufbewahrt.

23.3 Kann das Kunstwerk innerhalb dieser Frist nicht abgeholt werden, kann nach vorheriger Absprache ein individueller Abholtermin vereinbart werden.

23.4 Erfolgt innerhalb von 30 Kalendertagen nach der Veranstaltung weder eine Abholung noch eine Terminvereinbarung, ist GlowGrowArt berechtigt, das Kunstwerk zu entsorgen. Ein Anspruch auf Schadensersatz oder Wertersatz besteht in diesem Fall nicht, sofern GlowGrowArt die Kundschaft zuvor in geeigneter Weise auf die Abholfrist hingewiesen hat.

24. Mitgebrachte Speisen und Getränke

24.1 Das Mitbringen von Speisen und Getränken ist grundsätzlich gestattet, sofern dies dem Charakter der gebuchten Veranstaltung nicht entgegensteht.

24.2 Im Atelier steht eine kleine Küchenzeile sowie ein Tischbereich zur Verfügung, an dem mitgebrachte Speisen, insbesondere Fingerfood, verzehrt werden können.

24.3 Aus hygienischen und organisatorischen Gründen dürfen Speisen ausschließlich im hierfür vorgesehenen Bereich verzehrt werden. Im Malbereich ist der Verzehr von Speisen nicht gestattet.

24.4 Die Kundschaft ist verpflichtet, mitgebrachte Speisen und Getränke eigenverantwortlich zu handhaben und den bereitgestellten Bereich nach der Veranstaltung ordentlich zu hinterlassen.

24.5 Für mitgebrachte Speisen und Getränke übernimmt GlowGrowArt keine Haftung, insbesondere nicht für deren Qualität, Haltbarkeit oder Verträglichkeit.

24.6 Entstehen durch mitgebrachte Speisen oder Getränke außergewöhnliche Verschmutzungen oder Beschädigungen, haftet die verursachende Person nach den gesetzlichen Vorschriften.

25. Inkrafttreten

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten am 06.09.2026 in Kraft und gelten für alle ab diesem Zeitpunkt abgeschlossenen Verträge.

Änderungen oder Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen erfolgen ausschließlich durch die Inhaberin Stefanie Bellin. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses veröffentlichte Fassung.